

מכרז פומבי 10/2025 שירותי ייעוץ מקצועיים בתחום אירוח משלחות מבקרים המגיעים לארץ מחו"ל למטרות הסברה ודיפלומטיה ציבורית, כולל תיאום הביקור, ארגון, ניהול פרויקט, פיקוח, בקרה, דיווח ועוד - עבור אגף דיפלומטיה ציבורית במשרד החוץ - מענה לשאלות הבהרה 26.02.2025. יש לצרף להצעה את מענה לשאלות הבהרה חתום על ידי המציע

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה משרד החוץ
1	1. כיצד מתחלקות שעות הייעוץ לאורך השנה? האם הן מתחלקות לינארית (לדוגמא 3000 שעות לחלק ל-12 חודשים, כלומר 250 שעות בחודש) או יש תקופות שיא בהן צפויות להיות יותר שעות ובאחרות פחות?	פרק ג	38	לאחר בחירת ספק זוכה, הממונה ינחה את הספק על אופן פריסה / חלוקה של שעות עבודה במהלך השנה. הממונה רשאי לקבוע לספק הזוכה תקרת שעות ברמה שבועית / חודשית / לפי משימה וכד'. הספק הזוכה יידרש לזמינות בהתאם למסגרת השעות שתוקצה לו ובהתאם להנחיות הממונה. יתכן שהקצאת השעות תתעדכן מעת לעת בהתאם להיקפי פעילות.
2	2. האם יש מינימום שעות ייעוץ שניתן להתחייב אליו? במכרז כתוב מספר פעמים שיש מקסימום שעות ייעוץ, אך האם יש מינימום?	ג	38	כפי שצויין במספר פרקים במכרז, משרד החוץ אינו מתחייב להזמין מהספק מכסת שעות מינימלית.
3	מה צפי תחילת העבודה?	א	6.5.2	עם קבלת הודעת זכייה, הספק הזוכה נדרש להיות זמין לביצוע העבודה בתוך פרק זמן של 10 ימים לכל היותר. הנ"ל כפוף להשלמת הטיפול לחתימת חוזה על ידי מורשי החתימה של המשרד ופתיחת הזמנת רכש.
4	"היועץ מטעם הספק עשוי להדרש לצאת למילוי התפקיד בחו"ל" - נשמח לפירוט והבהרה.	ג	25	השירות יבוצע בארץ בלבד, לא נדרשת נסיעה לחו"ל
5	מה הכוונה בחתימה על כתב ויתור על סודיות רפואית? נשמח לפירוט.	הקדמה	1.24	חתימה על כתב ויתור על סודיות רפואית: הדבר נדרש מהספק הזוכה וכל מי מטעמו שיהיה מעורב בהגשת השירותים, במסגרת הליך התאמה בטחונות וקבלת אישור קב"ט המשרד.
6	לעניות דעתנו הסעיף במתכונתו הנוכחית אינו מביא לידי ביטוי את מלוא מרכיבי האיכות נשוא המכרז באופן שבו הוא מנקד את כמות המשלחות מבלי להתייחס להיקף המשלחות (כלומר משלחת של 8 אנשים למשך ארבעה ימים שקולה למשלחת של 100 אנשים למשך שבועיים אשר ברור לכל הנה משמעותית יותר בהיבטי משא ומתן מול ספקים, מורכבות, יכולת לתת מענה לבעיות בזמן אמת וכדומה אשר נדרשים במסגרת המכרז). מבחינתו של מנגנון הניקוד חברה אשר נתנה שירות של 36 קבוצות של 8 אנשים (כלומר 288 אורחים ו 1152 לילות במצטבר) תקבל את מלוא הניקוד בזמן שחברה שסיפקה שירות ל 20 קבוצות של 100 איש למשך שבועיים (2000 אורחים, 28,000 לילות) לא תקבל את מלוא הניקוד. בהינתן שהמכרז מכון ל 10,000 אורחים ו 40,000 לילות אנו ממליצים לשנות את מנגנון הניקוד כך שהמדרגות יתייחסו לכמות האורחים להם נתנה החברה שירות במצטבר.	פרק 5	5.1	ניקוד איכות על פי היקף משלחות וכמות משתתפים במשלחות: קיימת התייחסות לכך בשלושה סעיפי איכות: סעיף 12.1 - תת סעיף ה': איכות פרויקט אירוח משלחות: המציע יציג פרויקט מרכזי אחד לפי בחירתו שבו טיפל בתחום אירוח משלחת (או אירוח קבוצות) שהגיעו לארץ מחו"ל: ניקוד עבור מורכבות פרויקט, ניקוד עבור היקף פרויקט, ניקוד ליועץ המוצע עבור טיפול מ"קצה לקצה" בשלבי תכנון, ארגון וביצוע הביקור; סעיף 12.1 - תת סעיף ו' ניהול משא ומתן להפחתת עלויות - בסעיף זה יובאו בחשבון בין היתר היקף כספי וחסכון כספי שהושג. סעיף 12 ז' - התרשמות בראיון.

מכרז פומבי 10/2025 שירותי ייעוץ מקצועיים בתחום אירוח משלחות מבקרים המגיעים לארץ מחו"ל למטרות הסברה ודיפלומטיה ציבורית, כולל תיאום הביקור, ארגון, ניהול פרויקט, פיקוח, בקרה, דיווח ועוד - עבור אגף דיפלומטיה ציבורית במשרד החוץ - מענה לשאלות הבהרה 26.02.2025. יש לצרף להצעה את מענה לשאלות הבהרה חתום על ידי המציע

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה משרד החוץ
7	אופן עמידה בתנאי הסף: היות וחברתנו מגישה הצעה כחברה ומעסיקה מספר יועצים בעלי ניסיון מתאים, המעטפת הרחבה שאנו מציעים יכולה לתרום למענה איכותי ומקצועי למשרד החוץ, ולכן נבקש להסתמך על ניסיון של יותר מיועץ אחד בהגשה.	פרק א'	4.3	כפי שצוין בסעיף 1.3 לחוברת המכרז: הספק יעסיק מטעמו יועץ ראשי. מלבד יועץ ראשי, הספק ראשי להעסיק מטעמו גם יועצי משנה, שילוו את עבודת היועץ הראשי. העסקת יועצי משנה נוספים: בכפוף לכך שכל יועץ יוצג לממונים במשרד מראש ויאושר על ידם. ניתן להציג בהצעה נתונים של יועצי משנה לצורך כיסוי מיטבי של דרישות המכרז. כמו כן ראה תשובות לשאלות באותו נושא בסעיפים 10 + 11 להלן.
8	צינתם שהיועץ יסייע למשרד החוץ להפעיל מינהלת יעודית לנושא. נשמח לדעת אילו משאבים יספק המשרד לטובת המנהלת מלבד שירותי הייעוץ נשוא המכרז שיהיו באחריות הספק (תשתיות, כוח אדם, מנהלה וכו').	פרק ג'	כללי מס' 1	הספק יקבל ממשרד החוץ עמדת עבודה הכוללת מחשב וטלפון נייד. הספק יפעל מול היחידות השונות במשרד החוץ כגון אגף דיפלומטיה ציבורית, תקציבים, קניינים, גורמי חשבות וכד'.
9	נשמח לקבל מידע אודות ארבעת חברות אירוח המשלחות שצינתם ולקבל עותקים להצעות שזכו בהן לאירוח המשלחות.	פרק ג'	34 - ספקים	נתונים על ארבע חברות אירוח משלחות שנבחרו במכרז משרד החוץ יועברו לספק הזוכה. נתוני ההתקשרות של משרד החוץ עם חברות אלה כולל תהליכי עבודה מופיעים במסמכי "מכרז פומבי 04/2023 תכנון וארגון ביקורי משלחות מחו"ל, כולל אירוח וליווי המשלחת עבור אגף דיפלומטיה ציבורית במשרד החוץ" מספר פרסום 4000564905 תאריך פרסום 29/01/2023. חוברת המכרז מתפרסמת באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי MR.GOV.IL.
10	תנאי סף מקצועיים בסעיף 4.3.1.2, 4.3.1.3: "ניסיון בתחום ארגון קבוצות / ארגון משלחות המגיעות לארץ מחו"ל, כולל תיאום טיסות, לינות, ומסלולי ביקור; ניהול שירותי תיירות נכנסת ו/או שירותי תיירות פנים ו/או ארגון כנסים ו/או ארגון אירועים בהיקף של 1,000,000 ש"ח לפחות (כולל מע"מ) בכל שנה, במהלך 4 שנים כלשהן". אנו מבקשים אישורכם, על מנת לעמוד בתנאי הסף נוכל להציג בהצעה שני (2) יועצים מטעמנו שמכסים יחד את כלל הדרישות בסעיף. שני היועצים יספקו את השירות בשיתוף פעולה ביניהם במסגרת מכסת השעות שהוגדרה.	פרק א'	4.3	הבקשה מקובלת. לצורך עמידה בתנאי הסף ניתן להציג בהצעה יועץ אחד שעומד בכל הדרישות בעצמו או לחילופין ניתן להציג בהצעה שני (2) יועצים מטעם המציע שמכסים יחד את כלל הדרישות בסעיף. בחלופה זו (הצעה שכוללת 2 יועצים), שני היועצים יספקו את השירות בשיתוף פעולה ביניהם במסגרת מכסת השעות שהוגדרה. גם ניקוד האיכות יעודכן בהתאם: ניקוד איכות יחושב בהתאם לנתוני יועץ אחד או בהתאם לנתוני 2 היועצים שיופיעו בהצעה.

מכרז פומבי 10/2025 שירותי ייעוץ מקצועיים בתחום אירוח משלחות מבקרים המגיעים לארץ מחו"ל למטרות הסברה ודיפלומטיה ציבורית, כולל תיאום הביקור, ארגון, ניהול פרויקט, פיקוח, בקרה, דיווח ועוד - עבור אגף דיפלומטיה ציבורית במשרד החוץ - מענה לשאלות הבהרה 26.02.2025. יש לצרף להצעה את מענה לשאלות הבהרה חתום על ידי המציע

מענה משרד החוץ	מספר סעיף	שם הפרק/נספח	השאלה	#
<p>הבקשה מקובלת הן ביחס לתנאי הסף והן ביחס לסעיפי האיכות. שירותי "תיאום טיסות" ניתן יהיה לבצע בסיוע גורם אחר מטעם הספק הזוכה כך שרכיב זה בניסיון לא יוגדר ולא יהווה תנאי סף. בהתאם לכך, במסגרת ניקוד האיכות שכולל "תיאום טיסות", המציע יוכל להציג ניסיון של גורם נוסף מטעם היועץ הראשי.</p>	4.3	פרק א'	<p>תנאי סף מקצועי בסעיף 4.3.1.2: "ניסיון בתחום ארגון קבוצות / ארגון משלחות המגיעות לארץ מחו"ל, כולל תיאום טיסות, לינות, ומסלולי ביקור". תנאי הסף כולל גם ניסיון בתיאום טיסות. דרישה זאת מגבילה מאוד את יכולת הגשת ההצעה מכיוון שלצורך תיאום טיסות חברות אירוח משלחות נעזרות בספקי משנה. לכן נבקש שאת שירותי תיאום טיסות היועץ יוכל לבצע בסיוע גורם אחר מטעמו כך שרכיב זה בניסיון לא יוגדר תנאי סף. הבקשה מתייחסת בהתאם גם לסעיף האיכות הכולל הצגת ניסיון בתיאום טיסות.</p>	11